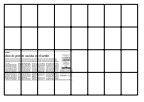
	Tirada: 379.657	Sección: Economía	
	Difusión: 291.063 (O.J.D)	Espacio (Cm_2): 285	
Nacional Suplem. Semanal	Audiencia: 1.018.720 (E.G.M)	Valor (Ptas.): 518.176	Valor (Euros): 3.114,30
Semanal	23/02/2003	Página: 14	Imagen: Si

LO ÚLTIMO

Ideas de gestión nacidas en el jardín

Cuando ven un problema, la mayoría de los directivos buscan una solución inmediata, pero muchas veces ese problema sigue existiendo porque no se ha encontrado la causa real. En *El Consejo del jardinero* se explica que, partiendo del trabajo en equipo, hay que pensar qué es lo que se está haciendo y qué es lo que se debería hacer; y a partir de ahí, buscar la solución más apropiada.

Á. Méndez. Madrid

Uno de los problemas que afectan a las empresas, independientemente del sector en el que operen y de su tamaño, es la dificultad para identificar los errores que conducen al bajo rendimiento de alguno de sus departamentos o de toda la compañía. Ken Blanchard, Dana Robinson y Jim Robinson proponen en *El consejo del jardinero*, -publicado por Empresa Activa- un método de trabajo que empieza por identificar los fallos y buscar los factores que conducen a un rendimiento

óptimo. Según Blanchard, ninguna compañía es capaz de ignorar los problemas y seguir sobreviviendo; por tanto, la tarea de todos los trabajadores, no sólo de los directivos, es determinar cuáles son esos errores, sus causas y encontrar la solución más apropiada. Además, considera que se pueden corregir incluso en las circunstancias más desfavorables. La falta de apoyo, de preparación o de dinero no es excusa para cumplir esta tarea.

Por otra parte, en la obra se hace especial hincapié en los desfases

entre lo que es y lo que debería ser. Narra en forma de novela la situación a la que se enfrenta Bill Ambers -responsable de la sección de atención al cliente de una gran compañía- y Sarah Becker -responsable de recursos humanos- que se ven obligados a solucionar una serie de insuficiencias en el departamento de Bill, tras la llegada de una nueva jefa obsesionada por mejorar la cuenta de resultados.

De forma casual, Bill conoce a un jardinero y empresario que le proporcionará las claves para al-

canzar el éxito. Uno de los primeros consejos que recibe es que para obtener los resultados que se desean hay que comprender cuáles son las necesidades del negocio. Después, hay que determinar cuáles son los requerimientos del personal para cumplir con esas necesidades. Por último, hay que asegurarse de que los empleados sean verdaderamente capaces y de que las condiciones y herramientas



de trabajo sean las apropiadas. En definitiva: el éxito no tiene que ver con saber lo que hay que hacer, tiene que ver con hacerlo.

Otros libros de gestión
www.expansionempleo.com/redir/libros_gestion

EL CONSEJO DEL JARDINERO

Ken Blanchard, Dana y Jim Robinson / Empresa Activa / 176 páginas